

最近の患者トラブルの特徴と対処法

～特に悪質なネット書き込み対応を中心にして～

【講師メッセージ】

最近のネットの書き込みは目に余るものがあり、これに有効に対処することも医療機関の危機管理として欠かせません。昨年末発刊した書籍にまとめているこれまでの患者トラブル対応のスキルを中心にお話ししたいと思います。ぜひご視聴ください。

講師

元 大阪府保険医協会参与
医療法人 尽生会 聖和病院
経営管理室顧問

おのうち やすひこ

尾内 康彦 氏

日時 2022年6月18日（土）14：00～15：30

**参加費無料
事前申込制**

形式 【Web】Zoomウェビナー
【会場】ニューウェルシティ宮崎 1F アンジェラス

定員 【Web】500名 【会場】20名
※会場申込は1医療機関あたり2名まで
定員に達した場合は、お申込みをお断りする旨、ご了承ください
可能な限りWeb参加にてお申込みください

対象 会員及び会員医療機関スタッフ

申込締切 6月13日（月）17：00迄

資料 ●Web参加の方⇒お申込みのメールアドレスに添付送信
◆会場参加の方⇒当日、会場にて配布

Web参加者は下記QRコード、
URL又は協会ホームページから
お申込みください

**Web参加
お申込みフォーム**



<https://forms.gle/p1gCTrNd5uHWJdSn9>

《Web参加者の注意事項》

- ・視聴する端末（メールアドレス）毎にお申込みください。
- ・携帯キャリアアドレスでのお申込みは、メールが届かない場合がございますので、ご遠慮ください。
- ・6月15日前後にお申込みされたメールアドレス宛にZoom(@zoom.us)から当日の参加用URLがメール送信されます。（開催前日の午前中までにメールが届かない場合は協会までご連絡ください。）
- ・講習会当日、事前に送られてきたメールのウェビナーに参加をクリックまたは参加用URLをクリックしてご参加となります。ご視聴の際、氏名とメールアドレスが求められる場合がございます。その場合は、この申込みフォームにご入力した参加者氏名とメールアドレスをご入力ください。

会場参加の方のみ 下記をご記入の上、FAXにてお申込みください

患者トラブル対策講習会 参加申込書 FAX：0985-29-1256

会員ご氏名 _____

・会場参加者氏名
会場参加は1医療機関2名まで申込可

医療機関名 _____

①

連絡担当者 _____

②